

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель начальника
Департамента образования
Вологодской области

 Л.Н. Воробьева
25.04.2019

СОГЛАСОВАНО:

Протокол Управляющего
совета

от 26.04.2019 № 3

УТВЕРЖДЕНО

приказом БУ ВО «Областной
центр ППМСП»

от 26.04.2019 № 269

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе оказания услуг психолого-педагогической, методической и
консультативной помощи

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о службе оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее – Положение) регулирует деятельность специалистов по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 24 июля 1998 года №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 01 марта 2019 года №Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и

консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»;

- иными нормативно-правовыми документами.

1.3. Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в Вологодской области (далее – служба) является структурным подразделением регионального центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

1.4. Служба создается и прекращает свою деятельность по приказу БУ ВО «Областной центр ППМСП».

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее – услуги) – услуги, оказываемые родителям (законным представителям) детей по вопросам обучения и воспитания ребенка.

2.2. Федеральный портал информационно-просветительской поддержки (далее – федеральный портал) – информационный портал, направленный на оказание информационно-просветительской, методической и консультативной поддержки родителям детей, в том числе в возрасте до трех лет, по вопросам образования и воспитания, обеспечивающий взаимодействие родителей с образовательными организациями и способствующий формированию родительского сообщества.

2.3. Получатель услуги – родитель (законный представитель) ребенка, гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам организации образования (воспитания и обучения) ребенка, с целью решения возникших проблем в сфере образования, предотвращения возможных проблем в сфере образования и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

2.4. Специалист службы – лицо, привлеченное службой для оказания услуг получателю услуги на основании трудового либо гражданско-правового договора, обладающее соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющее соответствующее образование, в. т.ч. дополнительное профессиональное образование.

2.5. Консультативная помощь (далее – консультация) – устная консультация в виде вопросов и ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист – консультант, специалист службы.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ

2.1. Цель деятельности специалистов службы – создание условий, направленных на повышение компетентности родителей в области воспитания и обучения детей

2.2. Основными задачами службы являются:

- повышение компетентности родителей (законных представителей) детей в возрасте до 3 лет, детей, не посещающих дошкольные образовательные организации, детей с ОВЗ и инвалидностью;
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;
- удовлетворение спроса родителей на психолого-педагогическую помощь;
- обеспечение доступности получения услуг родителями независимо от места проживания, уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности;
- поддержка инициатив родительских сообществ, НКО, направленных на конструктивное вовлечение родителей в учебный процесс.

3. СОДЕРЖАНИЕ И ФОРМЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕТОДИЧЕСКОЙ И КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ

3.1. Услуга оказывается в виде консультации.

3.2. Консультация предполагает устное информирование получателя услуги по интересующим его вопросам, в режиме взаимодействия с получателем, который вправе уточнять вопросы, задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов.

3.3. Консультации проводятся в следующих формах: очное, очное выездное и дистанционное консультирование.

3.4. Очное консультирование – консультирование, осуществляемое в помещении службы.

3.5. Очное выездное консультирование – консультирование, осуществляемое по месту жительства получателя услуги либо по месту обучения его ребенка.

3.6. Дистанционное консультирование – консультирование, предоставляемое посредством телефонной связи, а также связи и использованием Интернет-соединения.

3.7. Содержание оказываемых услуг:

- раннее выявление и преодоление трудностей в развитии детей;
- психолого-педагогическая поддержка родителей (законных представителей);
- знакомство родителей (законных представителей) с методами и способами обучения, воспитания и развития детей с ОВЗ;
- подготовка и оказание помощи родителям (законным представителям) в вопросах адаптации к посещению детьми образовательных организаций;
- профилактика отклонений в поведении у детей;
- профилактика нарушений адаптации детей к социуму;
- повышение правовой грамотности в вопросах воспитания, обучения и получения детьми образования;
- информирование об услугах, предоставляемых семьям, имеющим детей, в учреждениях системы образования.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Информация об услугах, оказываемых специалистами службы, размещается на официальном сайте БУ ВО «Областной центр ППМСП» в разделе «Поддержка семей, имеющих детей».

4.2. Запись в службу осуществляется:

- при обращении родителя (законного представителя) в регистратуру БУ ВО «Областной центр ППМСП» по адресу: г. Вологда, Поселковый пер., д. 3 или по телефону (8172) 53-03-70;
- по письменной заявке родителя (законного представителя), направленной на электронную почту БУ ВО «Областной центр ППМСП» osrmcc@mail.ru;
- с использованием on-line записи (при условии создания информационной системы для осуществления записи на услуги).

4.3. Порядок оказания очного консультирования.

4.3.1 Очное консультирование проводится на основании письменного согласия родителя (законного представителя) и заявки на консультирование.

4.3.2 Очное консультирование проходит в помещениях БУ ВО «Областной центр ППМСП» и площадках оказания услуг. Перечень площадок оказания услуг утверждается приказом БУ ВО «Областной центр ППМСП».

4.3.3 Консультация осуществляется в устной форме.

4.3.4 Консультант может направить на адрес электронной почты получателя услуги необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети Интернет, на которых родитель (законный представитель) может получить необходимую информацию.

4.3.5 Консультант вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя услуги в размере 5 листов формата А4.

4.3.6 Результаты консультирования специалисты заносят в Журнал оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителей (законных представителей).

4.3.7 По окончании консультации получателям услуги предоставляется возможность оценить качество предоставленной услуги.

4.4. Порядок оказания очного консультирования.

4.4.1. Очное выездное консультирование проводится мобильными бригадами специалистов на основании письменного согласия родителя (законного представителя) и заявки на консультирование.

4.4.2. Выезды мобильных бригад специалистов осуществляются в соответствии с графиком выездов в муниципальные образования области.

4.4.3. Очное выездное консультирование осуществляется в образовательных и иных организациях области по согласованию с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования или образовательными и иными организациями.

4.4.4. Очное выездное консультирование на дому проводится по показаниям

4.4.5. Консультация осуществляется в устной форме.

4.4.6. Консультант может направить на адрес электронной почты получателя услуги необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, а также ссылки на электронные ресурсы в сети Интернет, на которых родитель (законный представитель) может получить необходимую информацию.

4.4.7. Консультант вправе осуществить распечатку необходимой информации на бумажном носителе для получателя услуги в размере 5 листов формата А4.

4.4.8. Результаты консультирования специалисты заносят в Журнал оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителей (законных представителей).

4.4.9. По окончании консультации получателям услуги предоставляется возможность оценить качество предоставленной услуги.

4.5. Дистанционное консультирование осуществляется с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видеосвязь через Интернет (Skype или WhatsApp).

4.6. Получатель услуг осуществляет выбор используемого программного обеспечения при записи на услугу.

4.7. Консультация осуществляется в устной форме.

4.8. Консультант может использовать чат для передачи необходимых нормативно-правовых документов и ссылок на электронные ресурсы в сети Интернет, на которых родитель (законный представитель) может получить необходимую информацию.

4.9. В ходе дистанционной консультации консультант должен оказать помощь в части использования получателем консультации возможностей используемого Интернет-ресурса.

4.10. Результаты консультирования специалисты заносят в Журнал оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителей (законных представителей).

4.11. По окончании консультации получателям услуги предоставляется возможность оценить качество предоставленной услуги в электронном виде.

5. СТРУКТУРА СЛУЖБЫ

5.1. В состав службы входят:

- учитель-дефектолог;
- учитель-логопед;
- педагог-психолог;
- социальный педагог;
- методист;
- экономист;
- инженер-программист.

5.2. Персональный состав службы утверждается приказом БУ ВО «Областной центр ППМСП».

5.3. Возглавляет службу заведующий отделом, назначаемый приказом БУ ВО «Областной центр ППМСП».

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Служба при реализации возложенных на нее задач взаимодействует со всеми структурными подразделениями БУ ВО «Областной центр ППМСП» и заинтересованными организациями в рамках своей компетенции.

6.2. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему утверждаются приказом БУ ВО «Областной центр ППМСП» по согласованию с Управляющим советом.

6.3. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему доводятся до сведения работников службы персонально под роспись.

6.4. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему размещаются на официальном сайте БУ ВО «Областной центр ППМСП» в сети Интернет.

6.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента их.